

REGULAMIN

REGULAMIN

1. Informacje ogólne

a) Właścicielem sklepu internetowego jest firma ROLGUM s.c. – M.Bartkowiak, M.Dokowicz, Ł.Scholz z siedzibą: 61-312 Poznań, ul.Spławie 64.

b) NIP 782-00-65-812, REGON 630188450, tel. +48 515-859-012, e-mail: info@rolgum.com

c) Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i każdorazowo związany jest jego postanowieniami.

d) Sklep – zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Sklepu. Klient podlega Regulaminowi, który obowiązuje w chwili dokonywania zakupu.

e) Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie oraz do wprowadzania nowych produktów do oferty i wycofywania produktów z oferty. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili składania przez Klienta zamówienia.

f) Nazwy producentów i marki, należą do ich właścicieli i prezentowane są na stronach sklepu wyłącznie w celach informacyjnych

g) Zdjęcia przedstawione w Sklepie są zdjęciami poglądowymi. Sprzedawany towar może nieznacznie różnić się od towaru przedstawionego na zdjęciu.

DEFINICJE:

Klient – konsument, przedsiębiorca o cechach konsumenta, przedsiębiorca – dokonujący zakupów w Sklepie .

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w Sklepie , niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca o cechach konsumenta – przedsiębiorca

prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą jeżeli zakup w Sklepie nie ma charakteru zawodowego.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna, i jednostka organizacyjna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową

2. Składanie zamówień

a) Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawdziwych danych osobowych (firmowych) i kontaktowych, umożliwiających weryfikację i potwierdzenie zamówienia.

b) Do składania zamówień w Sklepie nie jest konieczna rejestracja.

c) Klient ma prawo anulować zamówienie przed jego wysyłką kontaktując się ze sklepem drogą telefoniczną lub mailową.

d) Złożenie zamówienia następuje z chwilą jego potwierdzenia przez Sprzedającego.

e) Dowodem dokonania zakupu jest dla firm faktura VAT a dla Konsumentów paragon, dostarczane wraz z towarem. Dokumenty te stanowi podstawę zwrotu lub reklamacji towaru.

3. Realizacja zamówień

a) Realizacja przyjętego zamówienia rozpoczyna się:

– w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze – z chwilą złożenia zamówienia

– w przypadku zamówień przedpłaconych – z chwilą wpływu środków na konto Sklepu

b) Zamówienie zostanie zrealizowane jedynie wtedy, gdy towar jest dostępny w magazynie w trakcie zamawiania. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem, Klient zostanie poinformowany o stanie zamówienia. W takiej sytuacji Kupujący ma możliwość zdecydowania o sposobie realizacji zamówienia (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia). Jeżeli Klient dokonał przedpłaty a doszło do anulowania zamówienia bądź realizacji częściowej, Sklep zwróci należność w ciągu 5 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji

4. Dostawa

a) Dostawy na terenie całego kraju realizujemy za pośrednictwem firm kurierskich: Inpost, FedEx, DPD itp, pod adres wskazany w formularzu zamówienia. Czas dostawy krajowej wynosi do 3 dni roboczych po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sklep.

b) Sklep nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu dostawy przez firmę kurierską.

c) Koszt przesyłki kurierskiej krajowej wynosi 24,60 PLN dla przesyłki przedpłaconej lub 34,44 PLN dla przesyłki za pobraniem. Koszt przesyłki do państw EU podlega indywidualnej wycenie.

d) W chwili odbioru przesyłki Klient zobowiązany jest sprawdzić jej zawartość w obecności kuriera. Jeżeli powstała szkoda lub zauważono jakiś brak należy spisać protokół odbioru, podpisany przez odbiorcę i dostawcę przesyłki. Dokument ten wraz z fakturą zakupu stanowić będzie podstawę do zgłoszenia reklamacji.

e) Nieodebranie przesyłki skutkuje obciążeniem Klienta kosztami transportu związanymi z dostawą i zwrotem przesyłki.

f) W przypadku niezrealizowania dostawy z powodu podania błędnego adresu, Sklep nie ponosi odpowiedzialności. Zamówienie takie może być: anulowane (Sklep zwróci przedpłaconą kwotę umniejszoną o koszty przesyłki) lub ponowione (Sklep wyśle towar ponownie, po otrzymaniu płatności za dodatkowe koszty wysyłki).

5. Płatności

a) Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

b) Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione w sklepie towary:

1) Przesyłka pobraniowa **wyłącznie** na terenie Polski

– płatność gotówką do rąk pracownika firmy kurierskiej

- 2) Przesyłka przedpłacona – na terenie Polski
 - płatność online (przelew, BLIK, karta kredytowa)
 - płatność tradycyjnym przelewem bankowym

3) Dla przesyłek zagranicznych na obszarze UE prosimy skorzystać z naszego serwisu rolgum.eu

c) Dane do przelewu:

ROLGUM s.c. Ul.Spławie 64 61-312 Poznań

Bank: Pekao S.A. SWIFT: PKOPPLPW

IBAN: PL 30 1240 1747 1111 0000 1845 8776

6. Gwarancja i rękojmia

- a) Wszystkie części sprzedawane w naszym sklepie są nowe i objęte 12 miesięczną gwarancją producenta.
- b) Podstawą gwarancji jest faktura zakupu lub paragon fiskalny.
- c) Odsyłając reklamowany towar, należy dołączyć do przesyłki kopię dokumentu zakupu wraz z opisem przyczyn reklamacji.
- d) Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni, od dnia otrzymania ich przez Sprzedającego.
- e) Po uznaniu reklamacji Sklep prześle towar pełnowartościowy. Jeżeli to nie będzie możliwe, Sklep zwróci pieniądze.
- f) Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi w stosunku do kupujących będących przedsiębiorcami lub przedsiębiorcami o cechach konsumenta zostaje skrócona do 1 roku.

7. Zwrot towaru

- a) Konsument, który zawarł umowę na odległość , może w terminie 14 dni kalendarzowych (licząc od dnia dostarczenia towaru) odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów zwrotu przesyłki), zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w formie pisemnej (drogą mail'ową lub listownie) i powinno zawierać następujące dane:

imię, nazwisko, adres Konsumenta
nazwę i adres Sprzedającego
datę sprzedaży towarów
rodzaj i ilość zakupionych towarów
datę otrzymania/odebrania towarów przez Kupującego
konto bankowe na które Sklep ma dokonać zwrotu pieniędzy

Do pobrania: [FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY](#) (.pdf)

b) W razie odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest do zwrotu towaru na własny koszt, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

c) Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie sprzedawcy towaru bez śladów użytkowania wraz z kompletem dokumentów, tj. kopią faktury zakupu lub z paragonem fiskalnym i oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.

d) Zwrot należności za odesłany towar nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru przez Sprzedającego, na wskazane przez Kupującego konto bankowe. Wysokość kwoty będzie pomniejszona o koszty transportu.